

## **Motie “Vertrouwenspersoon”**

*Agendapunt 7, Raadsvoorstel Evaluatie WMO*

De gemeenteraad van de gemeente Zuidplas in openbare vergadering bijeen op 21 maart 2017.

### **Constateerende dat,**

- de transitie en transformatie van de zorg een ingewikkeld proces is voor de gemeentelijke organisatie, zorgaanbieders en zorgvragers;
- inwoners zich voor de zorgtoekenning afhankelijk voelen van de gemeente;
- mede daardoor lang niet alle inwoners die het oneens zijn met de zorgtoekenning, of ontevreden zijn over het aanvraagproces in bezwaar gaan;

### **Overwegende dat,**

- dat het proces tot zorgtoekenning nog geoptimaliseerd kan worden;
- vanwege de afhankelijkheid van de zorgtoekenning door de gemeente, inwoners drempels (kunnen) ervaren om negatieve ervaringen bij de gemeente te melden of zelf in bezwaar te gaan;
- deze informatie heel bruikbaar kan zijn om de dienstverlening aan de inwoners verder te verbeteren;
- voor het verkrijgen van deze informatie een onafhankelijke, laagdrempelige instantie nodig is.

### **Draagt het college op,**

Bij wijze van proef, voor één jaar, een vertrouwenspersoon aan te stellen tot wie inwoners zich kunnen wenden en deze te positioneren bij een organisatie die op afstand staat van de gemeente.

En gaat over tot de orde van de dag.

Bert Doek